



Fakulti Sains Sosial

**MEMPERKASAKAN ORANG MELAYU DI KUBANG PASU,
KEDAH MELALUI PROGRAM INDUSTRI KECIL DAN
SEDERHANA (IKS)**

Nursuhana Binti Hashim

**Sarjana Muda Sains Sosial Dengan Kepujian
(Program Kajian Khidmat Sosial)
2013**

UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

Grade: _____

Please tick (✓)

Final Year Project Report

☒

Masters

☐

PhD

☐

DECLARATION OF ORIGINAL WORK

This declaration is made on the 11 day of Julai 2012.

Student's Declaration:

I NURSUHANA BINTI HASHIM (27779) FAKULTI SAINS SOSIAL

(PLEASE INDICATE STUDENT'S NAME, MATRIC NO. AND FACULTY) hereby declare that the work entitled MEMPERKASAKAN ORANG MELAYU DI KUBANG PASU, KEDAH is my original work. I have not copied from any other students' work or from any other sources except where due reference or acknowledgement is made explicitly in the text, nor has any part been written for me by another person.

11/7/2013

Date submitted

NURSUHANA BINTI HASHIM (27779)

Name of the student (Matric No.)

Supervisor's Declaration:

I KAMSIAH BINTI ALI

(SUPERVISOR'S NAME) hereby certifies that the work entitled _____ (TITLE) was prepared by the above named student, and was submitted to the "FACULTY" as a * partial/full fulfillment for the conferment of _____ (PLEASE INDICATE THE DEGREE), and the aforementioned work, to the best of my knowledge, is the said student's work.

Received for examination by: KAMSIAH BT ALI
(Name of the supervisor)

Date: 11 July 2013

I declare that Project/Thesis is classified as (Please tick (✓)):

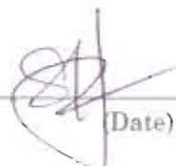
- ☐ **CONFIDENTIAL** (Contains confidential information under the Official Secret Act 1972)*
☐ **RESTRICTED** (Contains restricted information as specified by the organisation where research was done)*
☒ **OPEN ACCESS**

Validation of Project/Thesis

I therefore duly affirm with free consent and willingly declare that this said Project/Thesis shall be placed officially in the Centre for Academic Information Services with the abiding interest and rights as follows:

- This Project/Thesis is the sole legal property of Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS).
- The Centre for Academic Information Services has the lawful right to make copies for the purpose of academic and research only and not for other purpose.
- The Centre for Academic Information Services has the lawful right to digitalise the content for the Local Content Database.
- The Centre for Academic Information Services has the lawful right to make copies of the Project/Thesis for academic exchange between Higher Learning Institute.
- No dispute or any claim shall arise from the student itself neither third party on this Project/Thesis once it becomes the sole property of UNIMAS.
- This Project/Thesis or any material, data and information related to it shall not be distributed, published or disclosed to any party by the student except with UNIMAS permission.

Student signature

 11/7/2013
(Date)

Supervisor signature:


(Date)

Current Address:

NO 32, KAMPUNG SUNGAI KELIAN, JALAN CHANGLLOON
06010 CHANGLLOON, KEDAH DARUL AMAN

Notes: * If the Project/Thesis is **CONFIDENTIAL** or **RESTRICTED**, please attach together as annexure a letter from the organisation with the period and reasons of confidentiality and restriction.

[The instrument is duly prepared by The Centre for Academic Information Services]

**MEMPERKASAKAN ORANG MELAYU DI KUBANG PASU,
KEDAH MELALUI PROGRAM INDUSTRI KECIL DAN
SEDERHANA (IKS)**

NURSUHANA BINTI HASHIM

**Projek ini merupakan salah satu keperluan untuk Ijazah Sarjana
Muda Sains Sosial dengan Kepujian**

(Program Kajian Khidmat Sosial)

FAKULTI SAINS SOSIAL

UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

2013

Pengakuan Pelajar

Saya akui karya ini ialah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan, petikan, huraian dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah dinyatakan sumbernya.

Saya juga menyerahkan hakcipta ini kepada Fakulti Sains Sosial bagi tujuan penerbitan jika didapati sesuai.

Tarikh Serahan

Nursuhana Binti Hashim

Pengesahan Penyelia

Projek Tahun Akhir yang bertajuk **MEMPERKASAKAN ORANG MELAYU DI KUBANG PASU, KEDAH MELALUI PROGRAM INDUSTRI KECIL DAN SEDERHANA (IKS)** telah diusahakan dan diserahkan oleh NURSUHANA BINTI HASHIM (27779) sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Muda Sains Sosial (Kajian Khidmat Sosial) Dengan Kepujian.

Disahkan oleh:

Tarikh Serahan

(DR. KAMSIAH ALI)
Fakulti Sains Sosial
Universiti Malaysia Sarawak

Dekan
Fakulti Sains Sosial
Universiti Malaysia Sarawak

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah kepada-Nya kerana dengan limpah dan izinnya, saya dapat menyiapkan kajian ini seperti yang dirancang. Berkat dorongan serta galakkan daripada beberapa pihak telah membantu saya untuk menyiapkan kajian ini tanpa sebarang halangan dan saya berterima kasih kepada semua pihak yang terlibat di dalam kajian ini secara khusus dan amnya.

Di samping itu juga, saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada penyelia Dr. Kamsiah Binti Ali kerana telah banyak membantu saya sepanjang kajian ini dibuat. Berkat bimbingan, tunjuk ajar, bantuan dan kritikan oleh beliau telah membantu saya untuk membuat kajian dengan lebih baik.

Jutaan terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang terlibat iaitu pensyarah-pensyarah daripada Program Kajian Khidmat Sosial, kakitangan pekerja Fakulti Sains Sosial serta kakitangan daripada pihak Universiti Malaysia Sarawak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan yang telah diberikan sepanjang kajian ini dijalankan. Disamping itu, jutaan terima kasih juga diucapkan kepada semua kakitangan Perpustakaan Malaysia Sarawak (CAIS), kakitangan Arkib Negara Malaysia cawangan Kedah Perlis, semua kakitangan Lembaga Kemajuan Wilayah Kedah (KEDA) Napoh dan Alor Setar, dan semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam kajian ini kerana memberi kerjasama serta bantuan sepanjang kajian ini dijalankan. Tidak ketinggalan juga, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada responden-responden yang telah memberi kerjasama yang sangat baik semasa kajian ini dijalankan.

Akhir sekali saya ingin merakamkan jutaan terima kasih juga kepada rakan-rakan serta semua ahli keluarga saya yang selama ini tidak jemu memberi sokongan moral dan nasihat sepanjang kajian ini dijalankan. Terima Kasih.

ABSTRAK

Industri Kecil dan Sederhana (IKS), satu pendekatan pembangunan yang dibangunkan oleh kerajaan untuk membantu masyarakat terutamanya orang Melayu untuk terlibat aktif dalam perniagaan. Di samping itu, IKS turut diwujudkan untuk membantu golongan orang Melayu meningkatkan taraf hidup dalam ekonomi dan sosial seterusnya memperkasakan penglibatan ekonomi mereka kepada yang lebih baik. IKS di Kedah telah diletakkan di bawah Lembaga Kemajuan Wilayah Kedah (KEDA). KEDA berfungsi untuk membangunkan masyarakat di Kubang Pasu. Walaupun begitu, orang Melayu masih lagi kurang menceburi dalam bidang perniagaan secara besar-besaran dan masih tertumpu kepada usahawan kecil-kecilan. Oleh itu, kajian ini dibuat untuk melihat apakah program-program yang diberikan oleh IKS kepada orang Melayu, bagaimana penerimaan orang Melayu terhadap program IKS dan bagaimana program IKS membantu meningkatkan taraf sosioekonomi. Tujuan kajian ini dibuat adalah untuk mengetahui sama ada program-program IKS membantu pemerdayaan orang Melayu supaya terlibat dalam perniagaan seterusnya meningkatkan taraf ekonomi dan sosial mereka.

Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif bagi mendapatkan data kajian. Seramai 11 orang responden telah dipilih untuk ditemubual dalam kajian ini yang terdiri daripada pelbagai latar belakang perniagaan di kawasan Kubang Pasu. Pengambilan responden ini menggunakan kaedah "*snowball*". Dapatan kajian yang diperolehi menunjukkan program-program yang ditawarkan oleh IKS membantu memperkasakan orang Melayu terutamanya bagi membantu meningkatkan sosioekonomi mereka.

ABSTRACT

Small and Medium Enterprise (SME) is one of development approaches developed by the government to help the people, especially the Malays to be actively involved in the business. In addition, SME was created to help Malays to improve their socioeconomic situation and empower. SMEs in Kedah was under Kedah Regional Development Authority (KEDA). KEDA functions to develop communities in Kubang Pasu. Even so, the Malays are still less involved in business and are still focused on small-scale entrepreneur. Therefore, this study was to investigate what programs provided by SMEs to the Malays, how the Malays accept the SME program and how the programs help to improve their socioeconomic status. The purpose of this study is to examine SMEs programme help to empower the Malays to be involved in business thereby improving their socioeconomic status.

This study utilise qualitative methods to gather data. 11 respondents, from various business backgrounds in Kubang Pasu, were selected to be my respondents. Respondent were selected using “*snowball*” technique. The findings indicate that programmed offered by SME do help to empower the Malays in improving their socioeconomic status.

SENARAI KANDUNGAN

	Halaman
PENGHARGAAN	I
ABSTRAK	II – III
SENARAI JADUAL	VII
BAB I. PENGENALAN	
1.0 Pendahuluan	1-2
1.1 Latar Belakang	2-4
1.2 Penyataan Masalah	4-5
1.3 Soalan Kajian	5
1.4 Objektif Kajian	5-6
1.5 Signifikan Kajian	6
1.6 Kesimpulan	6-7
1.7 Susun Atur Penulisan Projek Tahun Akhir	7
BAB II. SOROTAN LITERATUR	
2.0 Definisi IKS	8
2.1 Dasar Ekonomi Baru	9-10
2.2 Jenis-Jenis Bantuan yang diperlukan	
2.2.1 Sumber bantuan	10
2.2.2 Sumber Pembiayaan	11
2.2.3 Kursus dan Latihan	11-12
2.2.4 Sokongan Kerajaan	12-13
2.3 Halangan Pembangunan IKS	13
2.3.1 Masalah pasaran dan modal	14
2.4 Faktor Kejayaan Usahawan	14

2.5 Bidang Perniagaan Usahawan	15
2.6 Kepentingan Usahawan	15
2.7 Teori	15-16
2.8 Kesimpulan	16

BAB III. METODOLOGI

3.0 Pendahuluan	17
3.0.1 Kualitatif	17
3.1 Populasi Kajian	17
3.2 Sampel	18
3.2.1 Sampel bertujuan	19
3.3 Pengumpulan Data	19
3.4 Instrumen Kajian	19-20
3.5 Kawasan Kajian	20
3.6 Kod Etika	21
3.7 Halangan Kajian	22
3.8 Kesimpulan	23

BAB IV. DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

4.0 Pendahuluan	24-25
4.1 Keputusan dapatan kajian	
4.1.1 Latar belakang	25
4.1.1.1 Gender	25
4.1.1.2 Jenis perniagaan	25
4.2 Program yang ditawarkan oleh IKS	25-26

4.3 Penerimaan Orang Melayu terhadap program yang ditawarkan oleh IKS	26-28
4.4 IKS membantu meningkatkan sosioekonomi penduduk	
4.4.1 Aspek bantuan dan latihan	28-30
4.4.2 Penyediaan pekerjaan	30-31
4.4.3 Perubahan sosial	31-32
4.4.4 Pendapatan bulanan	33
4.4.5 Sumbangan IKS	34-35
4.5 Perbincangan	36-39
4.6 Kesimpulan	39

BAB V. KESIMPULAN DAN CADANGAN

5.0 Pendahuluan	40
5.1 Kesimpulan Kajian	40-41
5.2 Cadangan	41-42
5.3 Penutup	43

RUJUKAN	44-46
----------------	-------

LAMPIRAN	48-56
-----------------	-------

SENARAI JADUAL

		Halaman
Jadual 1	Senarai responden dan jenis perniagaan	24
Jadual 2	Pendapatan bulanan	33

BAB 1

Pengenalan

1.0 Pendahuluan

Sejajar dengan pembangunan negara yang semakin maju dan membangun perkembangan ekonomi dan sosial banyak membantu tahap kehidupan penduduk serta masyarakat di Malaysia. Kepesatan pembangunan dapat dilihat melalui dasar-dasar pembangunan yang telah dilaksanakan oleh kerajaan dalam memberi bantuan, menjaga kebajikan dan memberi manfaat kepada masyarakat.

Industri Kecil dan Sederhana (IKS) merupakan program yang ditubuhkan untuk membantu masyarakat Melayu dalam bidang ekonomi. Sejak kebelakangan ini, IKS sering kali diberi perhatian. Selain itu juga, IKS turut diberi perhatian oleh Perdana Menteri Malaysia iaitu Dato Sri Najib Tun Abdul Razak. Ini dapat dilihat di dalam pembentangan Bajet 2013 yang diterbitkan oleh Berita Harian (28 September 2012) di mana memberikan nafas baharu dengan pemberian 1 bilion ringgit kepada Perusahaan Kecil dan Sederhana untuk mempercepatkan proses pembangunan IKS.

Tidak ketinggalan negeri Kedah turut menjadi salah satu daripada negeri di Malaysia yang meneruskan tradisi membantu mengembangkan dan menyumbang kepada ekonomi negara melalui IKS. Di peringkat negeri Kedah, IKS telah diletakkan di bawah pengawasan Lembaga Kemajuan Wilayah Kedah (KEDA). KEDA berperanan sebagai satu badan yang membantu untuk pembangunan sosial serta membangunkan ekonomi kawasan luar bandar terutamanya di kawasan Kubang Pasu. Tambahan pula, IKS merupakan salah satu cabang untuk memajukan dan meningkatkan pendapatan ekonomi negara. Hal ini dapat dibuktikan kerana

kebanyakkan negara melihat Industri Kecil dan Sederhana sebagai sumber penting dalam meningkatkan dan membangunkan aktiviti ekonomi dan mengekalkan ekonomi negara (Mohd Khairuddin Hashim, 2010: ms. 1). Ini menunjukkan Malaysia mampu memajukan negara sendiri dengan menggunakan kepakaran yang dimiliki oleh tenaga penduduknya. Jadi, IKS adalah satu strategi yang baik untuk membantu ekonomi serta rakyat supaya hidup dengan selesa.

Di samping itu juga, IKS juga membuka peluang kepada masyarakat Melayu terutamanya golongan Bumiputera untuk bergiat aktif dalam perniagaan serta menceburi diri dalam industri ini. KEDA adalah untuk menggalakkan dan membantu pembangunan IKS. Ini menunjukkan bahawa KEDA mengambil berat tentang penglibatan serta ingin membantu masyarakat untuk lebih membangun ke arah yang lebih baik.

IKS ini dianggap sebagai satu cara untuk memperkasakan orang Melayu supaya dapat memajukan diri. Hal ini kerana, IKS dapat membantu orang Melayu untuk lebih berdaya saing di masa hadapan serta meningkatkan taraf kehidupan kepada yang lebih baik terutama dari segi taraf kehidupan. Maka, kajian ini dibuat untuk mengetahui bagaimana memperkasakan orang Melayu di Kubang Pasu melalui IKS.

1.1 Latar belakang

IKS atau dahulunya dikenali sebagai Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) ialah industri perkilangan, perkhidmatan berkaitan perkilangan asas tani dan terbahagi kepada tiga sektor iaitu:-

“Industri mikro yang niloi jualannya tidak melebihi RM 250,000 atau 5 pekerja sepenuh masa, kedua ialah industri kecil dimana

nilai jualannya diantara RM 250,000 dan kurang daripada RM 10 Juta atau pekerja sepenuh masa 5 hingga 50 pekerja dan industri sederhana dimana nilai jualannya di antara RM 10 atau RM 25 Juta atau pekerja sepenuh masa 51 hingga 150 pekerja” dan kedua ialah Industri perkhidmatan, pertanian asas tani, maklumat dan teknologi komunikasi yang pertama iaitu industri mikro ialah “ nilai jualan tahunan kurang daripada RM200,000 atau pekerja sepenuh masa kurang daripada 5 orang pekerja, industri kecil ialah nilai jualan tahunan antara RM200,000 dan kurang daripada RM1 juta atau pekerja sepenuh masa antara 5 dan 19 orang pekerja dan industri sederhana iaitu nilai jualan tahunan antara RM1 juta dan RM5 juta atau pekerja sepenuh masa antara 20 dan 50 orang pekerja”

(Mohd Khairuddin Hashim, 2010: ms.12)

Manakala menurut Khairool Anuar Hashim (2010) memberikan definisi IKS;-

“Perusahaan dengan aset tetap kurang dari RM 250,000. Di bawah definisi ini firma dengan dana pemegang saham kurang daripada RM 500,000 dianggap kecil, manakala firma dengan dana pemegang saham di antara RM 500,000 hingga RM 2,500,000 dikategorikan sebagai bersaiz sederhana.

Daripada definisi di atas dapat difahami bahawa pengelasan setiap industri adalah berbeza-beza berdasarkan industri mikro, kecil dan sederhana dan melihat kepada nilai jualan yang diperolehi serta tenaga kerja yang bekerja sepenuh masa.

Kajian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana memperkasakan orang Melayu di Kubang Pasu melalui program IKS. Justeru itu, dengan adanya program IKS dapat lagi membantu Orang Melayu untuk memajukan diri sekaligus dapat meningkatkan taraf pendapatan mereka kepada yang lebih baik. Menurut Samir Muhazzab Amin dan Winny Abdul (2009, ms. 92) menyatakan bahawa proses membantu atau memberi kekuatan kepada seseorang dengan memberi bantuan-bantuan dapat membantu memperkasakan dirinya. Oleh itu, dapat disimpulkan

bahawa pemberian bantuan-bantuan ini seperti pemberian program ini dapat membantu orang Melayu.

1.2 Penyataan masalah

Kegiatan perniagaan yang melibatkan orang Melayu dalam masyarakat kini masih kurang diceburi dan hanya dilakukan secara kecil-kecilan sahaja. Ini bermakna Orang Melayu masih mengusahakan perniagaan secara kecil-kecilan. Hal ini dapat dibuktikan dengan kenyataan yang diperolehi daripada buku *Negara Kita: Sejarah, Pentadbiran dan dasar-dasar pembangunan* (1983, ms. 171) iaitu “*penyertaan orang Melayu dalam bidang perusahaan dan perniagaan dirancang secara kecil-kecilan*”. Data tahun 1983 ini menunjukkan bahawa orang Melayu lebih terdorong untuk menjalankan perniagaan secara kecil-kecilan berbanding membuka perniagaan secara besar-besaran.

Selepas 30 tahun komuniti orang Melayu masih lagi kurang menceburkan diri dalam bidang perniagaan. Oleh itu, penglibatan orang Melayu masih dikatakan berada dalam keadaan mundur kerana masih lagi menjalankan aktiviti pertanian. Buktinya, menurut Ishak Yussof, Khairunnisa Mardzuki, Zaimah Darawi dan Mohd Shukri Haji Noor (2011) “*masyarakat Melayu masih gagal menguasai 30% ekuiti dalam perniagaan*”. Ini menunjukkan komuniti orang Melayu masih lagi berada pada tahap yang tidak memberangsangkan. Walaupun pelbagai program telah diberikan untuk membantu komuniti Melayu setanding dengan kaum lain selaras dengan Dasar Ekonomi Baru (DEB) untuk “*memberi tumpuan istimewa membangunkan ekonomi orang Melayu*” (Ishak Yussof et.al, 2011).

Maka kajian ini dilaksanakan untuk mengkaji bagaimana untuk memperkasakan komuniti orang Melayu di Kubang Pasu melalui IKS. Pengkaji ingin

melihat bagaimana penyertaan orang Melayu di Kubang Pasu dalam perniagaan. Umumnya, Kubang Pasu merupakan satu daerah yang hasilnya lebih kepada aktiviti pertanian yang merupakan sumber utama masyarakat atau komuniti Melayu seperti penanaman padi dan getah. Penglibatan aktif komuniti Melayu dalam aktiviti pertanian menyebabkan mereka kurang pendedahan terhadap aktiviti perniagaan terutama IKS. Justeru itu, pengkaji menjalankan kajian untuk mengetahui sejauh mana penyertaan orang Melayu dalam perniagaan di Kubang Pasu.

1.3 Soalan kajian

Kajian ini dilakukan untuk melihat atau mengetahui bagaimana untuk memperkasakan komuniti orang Melayu di Kubang Pasu melalui program perkembangan IKS. Terdapat beberapa persoalan kajian yang akan cuba dijawab dalam kajian ini:-

- 1.3.1 Apakah program-program yang diberikan atau disediakan oleh Industri Kecil Sederhana (IKS) kepada orang Melayu di Kubang Pasu, Kedah?
- 1.3.2 Bagaimanakah penerimaan komuniti orang Melayu terhadap program-program Industri Kecil dan Sederhana (IKS) di Kubang Pasu, Kedah?
- 1.3.3 Bagaimana program Industri Kecil dan Sederhana (IKS) dapat membantu penduduk-penduduk yang terlibat secara khusus atau amnya dalam meningkatkan taraf sosioekonomi komuniti orang Melayu di Kubang Pasu, Kedah?

Tujuan soalan kajian ini ialah untuk mengetahui dengan lebih lanjut mengenai pemeraksanaan orang Melayu di Kubang Pasu melalui program perkembangan Industri Kecil dan Sederhana (IKS).

1.4 Objektif kajian

Antara objektif kajian di dalam kajian ialah:

- 1.4.1 Untuk mengenal pasti program-program yang disediakan oleh Industri Kecil dan Sederhana (IKS) kepada orang Melayu di Kubang Pasu, Kedah.
- 1.4.2 Untuk mengkaji penerimaan orang Melayu terhadap program- program Industri Kecil dan Sederhana (IKS) di Kubang Pasu, Kedah.
- 1.4.3 Untuk mengetahui program Industri Kecil dan Sederhana (IKS) membantu penduduk- penduduk yang teribat secara khusus atau amnya meningkatkan taraf sosioekonomi orang Melayu di Kubang Pasu, Kedah

1.5 Signifikan kajian

Signifikan kajian ialah untuk menambah sumber rujukan mengenai kajian berkaitan dengan Industri Kecil dan Sederhana (IKS). Hal ini kerana, kajian mengenai IKS masih lagi kurang dikomersialkan di Kubang Pasu. Oleh itu, dengan adanya kajian mengenai IKS ini dapat menambahkan lagi sumber rujukan kepada penduduk serta agensi KEDA. Rujukan sumber ini dapat memberi panduan kepada agensi untuk melihat sejauhmanakah pelaksanaan kajian mengenai IKS telah dilaksanakan di Kubang Pasu.

Signifikan kajian kedua ialah untuk mengetahui penglibatan orang Melayu di Kubang Pasu dalam IKS. Hal ini kerana, kajian ini dilaksanakan untuk melihat penglibatan orang Melayu dalam IKS setelah kajian ini dibuat. Dengan adanya kajian ini, pengkaji dapat melihat peningkatan orang Melayu terlibat dalam IKS di Kubang Pasu.

1.6 Kesimpulan

Kesimpulannya, bab ini membincangkan mengenai latar belakang, objektif, pernyataan masalah, dan signifikan kajian. Keseluruhan bab ini lebih membincangkan daripada ringkasan yang perlu diketahui disebalik kajian ini dilakukan. Bab dua pula lebih membincangkan mengenai kajian lepas yang telah dilaksanakan mengenai IKS.

Bab dua ini lebih meneliti dengan lebih mendalam mengenai tajuk IKS dengan melihat kepada keseluruhan aspek daripada definisi sehingga halangan IKS.

1.7 Susun atur Penulisan Projek Tahun Akhir

Penulisan Projek Tahun Akhir ini dibahagikan kepada lima bahagian bab. Bab satu membincangkan mengenai pengenalan, pendahuluan, latar belakang, pernyataan masalah, soalan kajian, objektif kajian, signifikan kajian dan kesimpulan. Bab dua pula membincangkan mengenai kajian-kajian IKS lepas yang telah dikaji oleh penyelidik-penyelidik sebelum ini. Bab tiga pula membincangkan mengenai metodologi iaitu lebih melihat kepada kaedah yang digunakan untuk mendapatkan responden, populasi yang digunakan, sampel, pengumpulan data, instrument kajian, kawasan kajian, kod etika dan halangan kajian. Seterusnya, bab keempat lebih membincangkan dapatan kajian yang diperolehi daripada keseluruhan responden serta dalam bab ini turut mengulas mengenai perbincangan hasil daripada dapatan kajian yang diperolehi. Bab terakhir iaitu bab lima mengulas mengenai kesimpulan dan cadangan-cadangan yang diberikan oleh pengkaji.

BAB 2

KAJIAN LEPAS

2.0 Definisi Industri Kecil dan Sederhana

Menurut Ibrahim Abu Shah (dalam Farinah bt Japar, 2001) IKS ditakrifkan sebagai mempunyai pekerja sepenuh masa tidak melebihi daripada 50 orang dengan jumlah jualan tahunan tidak melebihi RM 10 Juta. IKS memberikan makna yang meluas dengan memiliki pekerja serta jumlah jualan. Di mana, jumlah pekerja dan jumlah jualan menentukan sama ada Industri Kecil atau Sederhana.

Memperkasakan

Memperkasakan ialah proses membantu atau memberi kekuatan kepada seseorang untuk mempertingkatkan dan membentuk kemahiran sendiri dengan memberi bantuan-bantuan yang membolehkan seseorang itu membantu dirinya untuk membangunkan dirinya selepas apa yang berlaku. Ini bermakna bantuan-bantuan yang diberikan dapat membantu seseorang untuk memperkasakan dirinya dengan lebih baik (Samir Muhazzab Amin dan Winny Abdul, 2009: ms. 92).

Manakala di dalam konteks IKS memperkasakan berlaku apabila program-program yang ditawarkan oleh IKS kepada pengusaha menyebabkan mereka terlibat mereka dalam bidang perniagaan serta memberi galakan untuk menceburi bidang perniagaan. Ini turut di lihat di akhbar Sinar Harian (04 Oktober 2013) yang bertajuk “Peruntukan RM 2 juta untuk Usahawan IKS”, di mana peruntukan ini diberi oleh kerajaan untuk memperkasakan usahawan untuk lebih aktif melibatkan diri dalam IKS.

2.1 Dasar Ekonomi Baru membantu orang Melayu

Menurut buku yang ditulis oleh Faaland, Parkinson dan San (2002) *“Dasar Ekonomi Baru Pertumbuhan Negara dan Pencapaian Ekonomi Orang Melayu”*, Dasar Ekonomi Baru (DEB) membantu mewujudkan kemakmuran dan kesamarataan antara semua kaum terutamanya kepada orang Melayu. Penggubalan dasar ini adalah:

“Untuk mewujudkan kemakmuran untuk semua rakyat Malaysia supaya tidak ada komuniti yang mengalami kehilangan dan penafian hak, rancangan ini juga turut menekankan objektif yang penting bagi meningkatkan taraf ekonomi orang Melayu” (ms.14).

Dalam konteks ini dapat dilihat bahawa DEB ditubuhkan untuk membantu orang Melayu supaya seiring dengan kaum-kaum lain terutamanya dari segi ekonomi. Dasar ini membantu orang Melayu untuk mendapatkan dan memperjuangkan hak untuk diberi kesamarataan dengan orang lain. Ini dapat dibuktikan lagi dengan kenyataan Faaland, Parkinson et.al (2002, ms. 16) yang menyatakan iaitu:-

“Kesejahteraan ekonomi dan sosial orang Melayu yang lemah dari segi ekonomi hendaklah dilindungi dan digalakkan berbanding dengan orang bukan Melayu”.

Berdasarkan buku ini, boleh disimpulkan ketidakadilan serta ketidaksamaratan yang berlaku kepada orang Melayu pada satu ketika dahulu telah memberikan pengajaran kepada semua untuk membantu memperbaiki keadaan orang Melayu dari segi ekonomi dan sosial. Orang Melayu pada masa kini masih lagi kurang menceburi bidang-bidang perniagaan bersaiz besar dan ianya masih lagi dikuasai oleh kaum-kaum lain. Menurut Ishak Yussof et.al (2011) *“masyarakat Melayu masih gagal menguasai 30% ekuiti dalam perniagaan”*. Ini menunjukkan orang Melayu harus dibantu untuk mendapatkan kepentingan yang sama. Tanpa bantuan orang Melayu

berkemungkinan besar terjejas kedudukan dari segi ekonomi. Oleh itu, DEB memberikan satu nafas baru kepada orang Melayu untuk membangunkan diri serta mewujudkan peluang-peluang untuk meningkatkan perkembangan ekonomi serta sosial . Dasar ini memperuntukkan serta memberi kelebihan kepada orang Melayu untuk mendapatkan hak yang sama. Faaland et.al (2002, ms. 71) yang menyatakan bahawa:

“Orang Melayu akan mendapat peluang yang sebenar untuk berkongsi secara yang lebih sama rata berbanding masa dahulu dalam perwujudan kekayaan baru apabila pembangunan negara berkembang”.

2.2 Jenis-Jenis Bantuan yang diperlukan

2.2.1 Sumber bantuan

Mohd Nor Hakimin Yusoff (2011) melihat pembekalan atau penyebaran sumber maklumat mengenai bantuan kerajaan masih lagi pada tahap yang kurang memberangsangkan terutamanya mengenai IKS. Kajian beliau memperlihatkan bagaimana usahawan Kecil dan Sederhana di Kelantan memperolehi sumber maklumat tajaan bantuan kerajaan. Hasil daripada kajian beliau menunjukkan sumber maklumat yang diperolehi oleh usahawan IKS di Kelantan tentang bantuan kerajaan adalah daripada rakan-rakan berbanding dengan saluran media seperti akhbar, televisyen dan sebagainya. Kajian oleh Mohd Nor Hakimin Yusoff (2011, ms. 106) mendapati:-

“Langkah-langkah pro-aktif oleh dengan bantuan agensi-agensi kerajaan yang terlibat untuk membantu menyebarkan maklumat sokongan mengenai program perniagaan”.

2.2.2 Sumber Pembiayaan Kewangan yang disediakan oleh pihak kerajaan dan swasta

Menurut kajian lepas yang ditulis oleh Mohd Khairuddin Hashim dan Romle Hassan (2010) pembiayaan perusahaan kecil dan sederhana boleh diperolehi daripada pihak swasta dan kerajaan. Beliau turut menyenaraikan semua perbankan iaitu perbankan dari pihak kerajaan dan pihak swasta yang sedia memberi bantuan kewangan kepada usahawan IKS di Malaysia.

Berdasarkan kajian ini, saya berpendapat bahawa kajian ini memberi satu kebaikan kepada usahawan Industri Kecil dan Sederhana di mana kajian ini memberi perincian terhadap bank-bank yang memberi bantuan kewangan. Kajian ini membantu dan memudahkan pergerakan usahawan Industri Kecil dan Sederhana untuk memohon bantuan kewangan mengikut kepada piawaian yang ditetapkan oleh pihak bank. Sekaligus pembiayaan ini dapat membantu usahawan Industri Kecil dan Sederhana untuk memulakan, membuat pusingan modal dan sebagainya. Ini turut disokong oleh kenyataan Mohd Nor Hakim Yusoff (2011, ms.107) iaitu:-

“Di dalam program ini pemberian bantuan loan dan pinjaman diberikan bagi memastikan bahawa perniagaan dapat diteruskan dan dapat beroperasi”.

2.2.3 Kursus dan latihan

Hasil kajian lepas yang ditulis oleh Nurulhuda Che Abdullah dan Ramlee Mustapha (2009) di Negeri Terengganu, mendapati persamaan kajian dengan kajian yang dibuat oleh pengkaji iaitu dari segi persamaan kursus dan latihan dalam perniagaan dan keusahawanan. Kursus dan latihan ini amat penting bagi setiap usahawan yang bakal menceburi bidang dalam perniagaan. Hal ini kerana, kursus dan latihan ini dapat membantu bakal usahawan untuk mempelajari pelbagai teknik

dan juga pengurusan perniagaan untuk memastikan perniagaan yang bakal dijalankan sentiasa berterusan. Di samping itu juga, kursus dan latihan ini juga dapat membantu para usahawan untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dalam bidang perniagaan terutamanya dalam bidang pengurusan.

Hasil dapatan kajian yang dibuat oleh Nurulhuda Che Abdullah dan Ramlee Mustapha (2009) mendapati kebanyakan responden menghadiri kursus dan latihan yang berkaitan dengan perniagaan dan keusahawanan. Kajian ini turut disokong oleh Mohd Herwan (1998) dan Noraizan (2003) yang mendapati:-

“Peniaga Industri Kecil dan Sederhana (IKS) memerlukan kursus dan latihan khususnya tentang pengurusan. Ilmu pengetahuan yang diperolehi menerusi yang dihadiri adalah penting untuk pengusaha Industri Kecil dan Sederhana (IKS) menguruskan perniagaan dengan lebih teratur yang akan membantu mereka lebih maju dalam perniagaan”.

Hasil kajian turut disokong oleh Zaidatul Akmaliah Lope Pihie dan Habibah Elias (2004) yang mendapati latihan keusahawanan adalah penting untuk membantu potensi diri setiap usahawan untuk berdaya maju.

2.2.4 Sokongan Kerajaan

Salah satu cara untuk memperkasakan orang Melayu dalam perniagaan terutamanya bidang IKS ialah melalui sokongan kerajaan. Sokongan kerajaan dapat membantu mengalakkan penyertaan orang Melayu untuk terlibat dalam perniagaan. Dengan adanya sokongan kerajaan pelbagai bantuan dapat diberikan kepada mereka terlibat dalam perniagaan supaya penglibatan mereka dapat membantu meningkatkan ekonomi negara. Menurut Butler (2008) penglibatan dan sokongan kerajaan dalam IKS dapat membantu meningkatkan ekonomi negara (Javed Mahmood Jasra, Dr. Muhammad Asif Khan, Ahmed Imran Hunjra, Rana Aziz Ur Rahman dan Dr. Rauf -